

## Převzetí aplikací:

Využívejte své stávající SW aplikace na 100%.

**Jste nespokojeni se službami Vašeho dodavatele informačního systému?**

**Provozujete zastaralou aplikaci a potřebujete ji renovovat?**

**Firma, která Vám dodala důležitou aplikaci, zanikla, nebo s ní nejste zcela spokojeni. Jak zajistit pokračování technické podpory a další rozvoj aplikace?**

Dodavatelé IT služeb často nejsou schopni dostát svým závazkům a zajistit podporu aplikace během celého životního cyklu, který může být poměrně dlouhý (např. 3-15 let dle oboru). Tento problém vzniká nejen v důsledku zániku dodavatelských společností. Nastává též v souvislosti s častými a podstatnými změnami business požadavků, s ukončením podpory starších technologií nebo také s migrací pracovníků mezi poskytovateli IT služeb. Jedinou možností, jak v této situaci dále garantovat podporu a další rozvoj aplikace, je její převzetí jiným dodavatelem.

### Co je Převzetí aplikací?

Převzetí aplikace je služba, poskytovaná společností Inter-Informatics, která Vám zajistí technickou podporu a další rozvoj informačních systémů.

Převzetí aplikace nepovažujeme za čistě technickou záležitost. Pokud nemá být aplikace jen provozována, ale má být i dále rozvíjena, je nutné plně porozumět business procesům zákazníka a zajistit soulad aplikace s těmito procesy.

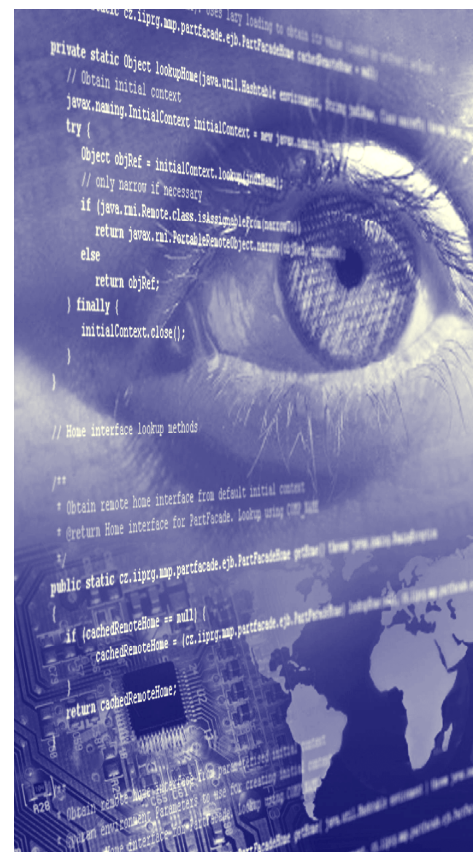
### Jak se realizuje?

Převzetí aplikací běžně provádíme ve třech etapách: vstupní analýza, samotné převzetí a provoz.

- V rámci *vstupní analýzy* zjistíme soulad mezi funkcionalitou aplikace, dokumentací a stávajícími procesy. Seznámíme se s architekturou aplikace, použitými technologiemi a vazbami na okolní systémy. Provedeme přesné a nezávislé vyhodnocení toho, nakolik aplikace odpovídá aktuálním požadavkům. Etapa končí vyhodnocením stavu aplikace a návrhem podmínek na zajištění podpory a údržby aplikace.
- Při *převzetí* aplikace nastavíme systém poskytování údržby a podpory dle dohodnutých podmínek (SLA - zavedení pravidel poskytování služby do praxe, nastavení sledovaných parametrů, nasazení dohledového systému, ...). V této fázi dojde ke stabilizaci systému a je zajištěna jeho plná funkcionalita.
- Poté podpora aplikace přechází do rutinního *provozu*, je dále podporována a rozvíjena.

### Nemáte zdrojové kódy?

Při nedostupnosti zdrojových kódů aplikace využíváme metod reverzního inženýringu. Jsme připraveni např. zpracovat analytický popis aplikace, vyhodnotit její



rozdělení na komponenty, zjistit vazby na okolní systémy, získat jednotlivé databázové modely (fyzický i logický), vytvořit abstraktní model aplikace nebo aktualizovat dokumentaci.

## Podpora aplikací

Podporu aplikací a jejich uživatelů zajišťujeme pomocí servisního a podpůrného centra Inter-Informatics Group. Je vybudováno podle standardu ITIL (IT Infrastructure Library) a poskytuje svým zákazníkům komplexní ICT služby. Dodávka služeb je řízena a monitorována s využitím SLD, SLA a na základě pravidelných reportů vyhodnocována. Mezi základní vlastnosti služby patří např.:

- podpora provozu systému : hotline, e-mail, servicedesk (Scarab, OTRS),
- pohotovost 5x8 až 7x24,
- preventivní údržba aplikací (profylaxe), optimalizace provozu, ladění výkonu,
- kontrola provozu: on-site či vzdálený monitoring,
- identifikace, diagnostika a řešení provozních problémů,
- správa kompletní hardwarové a softwarové infrastruktury,
- vyhodnocování provozu aplikace, pravidelný reporting.

Konkrétní úroveň služeb si zvolíte dle svých požadavků a potřeb. Všechny poskytované služby jsou definovány v Katalogu služeb, jehož varianty máme připraveny. Podporujeme veškeré námi dodané/převzaté aplikace a informační systémy, jakož i další běžné platformy a technologie.

## Rozvoj aplikací

Po převzetí aplikace jsme schopni zajistit její další rozvoj. Náš přístup lze charakterizovat následujícím způsobem:

- pečlivé řízení projektu včetně řízení rizik,
- kvalitní analýza založená na porozumění business procesům zákazníka,
- použití standardních metod návrhu systému (design patterns),
- zrychlení vývoje (design wizards, generátory kódu),
- dodržování zásad kvality,
- využívání vhodných postupů a podpůrných nástrojů (sledování a řízení požadavků a změn již ve fázi vývoje (issue tracking), sledování a řízení chyb (bug tracking), testování (unit tests, integrační testy, zátěžové testy, manuálně i automaticky), optimalizace a ladění výkonu (profiling, ...).

### Možnosti využití

- Obnovení podpory a zajištění dalšího rozvoje aplikace (platformy: Java, .NET a další)

### Přínosy

- Jistota dalšího fungování aplikace
- Úspora nákladů a ochrana investic ve srovnání s vytvářením nové aplikace
- krátká doba na obnovu původně poskytované funkcionality

### Reference

- Gestion Documental, Airbus España – Document Management System,
- ePM, Airbus Deutschland – systém pro controlling velkých projektů,
- TIS, IBM/Mitas – řízení výrobních technologií.

Pro více informací navštivte naše webové stránky [www.prevzetiaplikasi.cz](http://www.prevzetiaplikasi.cz).